



MONTI DEI PASCHI DI SIENA – DTR BOLOGNA MODENA

Il 9 febbraio, le scriventi RSA hanno incontrato, da remoto, il GRU Riccardo Badino per un aggiornamento sulla situazione degli organici e delle filiali della DTR.

Si è parlato di tutto il territorio della **DTR Bologna-Modena**, perché esistono delle criticità più o meno croniche su tutte le filiali, **nessuna esclusa**.

Abbiamo ricordato in particolare i problemi delle diverse filiali che sono state recentemente oggetto di riduzione di organico per motivi legati ad esodi, trasferimenti e dimissioni e che prossimamente lo saranno ancora a seguito di ulteriori avvicendamenti.

Negli ultimi anni infatti, attraverso il sistema dei “vasi comunicanti”, sono avvenuti trasferimenti di personale dalle province di Bologna e Modena, verso la vicina zona del ferrarese, dove è presente, ormai da anni, un problema cronico sugli organici. Questa soluzione ha evitato di chiudere alcune agenzie per mancanza di personale, ma al contempo ha determinato, nei territori che hanno ceduto organico, una situazione al limite del possibile.

Solo recentemente sul nostro territorio è arrivata una piccola boccata d’ossigeno, grazie alle recenti assunzioni anche se rimane una “goccia nel deserto” rispetto alle reali necessità.

Sulla filiale di Cento, unica espressione ferrarese della nostra DTR, sono venute recentemente a mancare 2 risorse nel giro di due mesi, una per esodo e una la preposta della linea valore che, a quanto ci è stato riferito, sembra non verrà sostituita nel ruolo.

La nostra preoccupazione a questo punto è quella di capire come e su chi girerà l’ago della bussola delle prossime richieste commerciali legate alla linea.

Sulla piazza di **Bologna** si registra una scarsità di operatori di sportello che viene in parte attenuata dalle chiusure pomeridiane delle filiali cash Light.

Registriamo giornalmente ormai troppi casi in cui i colleghi sono esposti a continui rischi operativi e a stress da lavoro correlato con situazioni che mettono fortemente a rischio la loro stessa salute psico-fisica. Fanno scuola l’**ag. 821**, a causa dell’operatività della gestione delle aste fallimentari del Tribunale e la recente diminuzione di organico per la quale abbiamo richiesto una valutazione per il reintegro dell’unità operativa urgente; inoltre l’**ag.800** che continua a scontare, la complessa e pericolosa operatività in contanti di alcuni clienti, continuando a sottoporre i colleghi a rischi operativi e al correlato rischio rapina.

Il tutto aggravato dal dover continuamente tenere sotto controllo i massimali dei contanti della filiale: si è ridotto il numero di versamenti perché le restrittive Covid prevedono la necessità di prendere appuntamento, ma questo ha comportato importi più elevati per gli stessi.

Per quanto riguarda **Modena** le situazioni più allarmanti riguardano la **filiale di Reggiolo** che

ormai è senza titolare da troppo tempo, la **Sede di Modena** nella quale perdura una mancanza d'organico ormai diventate cronica.

Vigileremo sulle soluzioni che verranno adottate e saremo sin d'ora già pronti a rilevare e riportare all'Azienda tutte le nuove criticità che ne deriveranno.

All'estrema lentezza nell'affrontare i problemi citati, di contro non abbiamo registrato recrudescenza nelle modalità di richiesta collocamento e monitoraggio dei prodotti anche se dobbiamo rilevare tutte le difficoltà che il lavoro su turni, legato al periodo pandemico, ha generato.

Ci auguriamo che non si ripetano i soliti e tipici atteggiamenti di un pressing miope e non di rado scriteriato sui colleghi riguardo agli obiettivi commerciali di breve termine.

Ciò che abbiamo rimarcato al Gru è stata la disomogeneità nell'attenzione di trattamento riservata ad alcune filiali laddove a fronte della risolutezza riposta nel colmare i bisogni di alcune realtà si finisce poi per ignorarne altre, in special modo quelle che hanno operatività specifiche come quelle già citate in precedenza.

Una particolare nota di attenzione è stata chiesta, all'Azienda, per quanto riguarda la consegna delle schede di valutazione, visto l'impegno, la serietà, la professionalità e l'attaccamento al proprio lavoro che colleghe ed i colleghi hanno dimostrato in questo difficile periodo di pandemia, perché tanto è stato fatto nonostante la scarsità di organico, l'amplificarsi di problemi organizzativi ed il correlato aumento dei rischi operativi.

11 febbraio 2021

***RSA BANCA MPS
DTR BOLOGNA MODENA***